



Leitfaden für die Bearbeitung von Anliegen

Thema des Anliegens:

von: _____ ⇨ an: _____

Um welches Problem geht es?

Kurze Beschreibung:

An wen richtet sich das Anliegen?

Personen nennen:

→

Wer muss hinzugezogen werden?

SMV-Lehrer Schulsozialarbeit Fachlehrer Klassenlehrer Schulleitung

Welche Schritte wurden schon unternommen?

Stichwortartig benennen:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

Wer ist zuständig?

SMV-Lehrer Schulsozialarbeit Fachlehrer Klassenlehrer Schulleitung

Welche Relevanz hat das Problem?

Einzelinteresse oder schulische Arbeit generell:

Welche Erwartungen sind mit dem Anliegen verbunden?

Verantwortungsbereitschaft klären:

Wie soll das Anliegen bearbeitet werden?

Erwartung an die Bearbeitung:

Wer muss zur Klärung hinzugezogen werden?

Beteiligte befragen/einvernehmen:

Ergeben sich Konsequenzen für die systematische Arbeit?

Verbesserung der Ablaufsituation:

Nächster Schritt:

Datum: _____

Unterschrift: _____